

## **Auf Herz und Nieren:**

Ich freue mich, dass sie nicht auf Werbung und Versprechen bauen wollen, sondern auf Vertragsinhalte. Es geht um die Absicherung der Kosten zum Erhalt Ihrer Gesundheit, wenn sie krank werden oder einen Unfall haben. Was kann es wichtigeres geben?

Nutzen Sie die Fragen, den Versicherer anzuschreiben, egal ob Sie bereits dort versichert sind, ein Angebot möchten oder eines vorliegen haben.

Die Antworten sollen ausschließlich schriftlich mit Nennung der Textstellen, an denen sich die Vertragsinhalte finden, die sie erfragt haben, erfolgen. Wer die Vertragsinhalte hat, wird damit kein Problem haben. Andere werden versuchen, Kontakt aufzunehmen und in einem Gespräch über die fehlenden oder begrenzten Leistungen hinwegzugehen.

Wer rhetorisch gut geschult ist, hat meist nichts zu sagen.

Senden Sie das Schreiben bitte direkt an den Versicherer und nicht an einen seiner Vertreter.

Copyright:

**FRANK DIETRICH. FACHMAKLER.**

An die private Krankenversicherung. Es geht um die Klärung vertraglicher Inhalte, denn der Markt hat sehr viele Angebote und es ist schwer, Spreu vom Weizen trennen zu können. Ich denke Sie haben dafür Verständnis. Ich bitte um die Antwort ausschließlich schriftlich unter Benennung der Textstellen, an den sich die Antwort auf meine Frage findet.

- Leisten Sie stationär über die Gebührenordnung hinaus? Begrenzt?
- Sind die stationären Leistungen an das Krankenhausentgeltgesetz, die Bundespflegesatzverordnung und/oder die Fallpauschale gebunden? Wenn ja, in welchem Maße?
- Sind die Heil-/Hilfsmittel offen formuliert? Welche Begrenzung haben sie, beispielsweise in der Erstattungshäufigkeit, Ausführung oder im Preis? Gibt es Preislisten?
- Bin ich in Gemischten Anstalten, bei Rehamaßnahmen oder Anschlussheilbehandlungen an Fristen gebunden, die ich nach einer Akutbehandlung einzuhalten habe? Gibt es einen Zusagevorbehalt, möglicherweise mit einem Verzicht bei gewissen Erkrankungen?
- Ist die Leistungserstattung außerhalb Deutschlands an die Deutsche Gebührenordnung gebunden? Welche Kosten werden demnach erstattet? Dieselben, die in Deutschland angefallen wären oder ein Mehrfaches?
- Habe ich freie Arztwahl?
- Welche Leistungen erbringen sie bei Kuraufenthalten?

Ich freue mich auf Ihre Antworten und hoffe, dass mich diese dazu veranlassen, Sie in die nähere Auswahl zu nehmen.